

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍ VODY

(Dále jen VOP)

1. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, přičemž se smluvní strany zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
3. Pokud u nemovitostí, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že se jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Ostatní vlastníci zplnomocní osobu uzavírající smlouvu plnou mocí v případě, nejedná-li se o manželství – společné jmění manželů nebo o jiný režim bezpodílového vlastnictví.
4. Je-li vlastníkem obchodní společnost/OSVČ, musí být ke smlouvě doložen výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku
5. Dodavatel je provozovatelem kanalizace, a to na základě Provozní smlouvy uzavřené s vlastníky vodohospodářské infrastruktury.
6. V Provozní smlouvě byl dodavatel jako provozovatel kanalizace vlastníky vodohospodářské infrastruktury zmocněn k uzavírání písemných Smluv. Současně bylo v Provozní smlouvě stanoveno, že stočné se hradí dodavateli jako provozovateli kanalizace. Vůči odběrateli má odpovědnost z provozu kanalizace výlučně dodavatel jako provozovatel kanalizace.
7. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
8. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.tsns.cz.
9. Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.
10. Přerušování odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.
11. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
12. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
13. Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.
14. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.tsns.cz.
15. Pokud jsou pozemek nebo stavba připojeny na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost uzavřít Smlouvu.
16. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

2. Základní práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.
4. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
5. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech. Zjistí-li dodavatel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.
6. Reklamace jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

3. Základní práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Vlastník kanalizace a dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.
3. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.
5. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - f) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
6. Přerušování odvádění odpadních vod podle bodu 3.5. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod
 - a) podle bodu 3.5. písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle bodu 3.5. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
7. V případě, že k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 3.5. písm. b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.
8. V případě, že bude dodavatel provádět pro odběratele na základě dohody servisní práce či vykonávat činnosti na podružných vodoměrech či jiných měřicích zařízeních, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli servisní a další úhrady v souladu s platným ceníkem dodavatele. Aktuální ceník dodavatele je vždy zveřejněn na www.tsns.cz.

4. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění

1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
3. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.
4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
5. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.
6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů.
7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.
8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust bude proveden způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v Zákoně.

10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.

11. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

12. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na www.tsns.cz.

13. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena s ohledem na kapacitu Čistírny odpadních vod Nové Strašecí, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.

14. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na Čistírnu odpadních vod Nové Strašecí se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.

15. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí následující koncentrační limity, pokud není v kanalizačním řádu uvedeno jinak.

ukazatel	symbol	Maximální koncentrační limit (mg/l) ve dvouhodinovém (směsném) vzorku	Maximální koncentrační limit (mg/l) v bodovém (prostém) vzorku
Reakce vody	pH	6 - 9	6 - 9
Teplota	°C	35	45
Biochemická spotřeba kyslíku	BSK ₅	800	1200
Chemická spotřeba kyslíku	CHSK _{Cr}	1600	2500
Dusík amoniakální	N-NH ₄ ⁺	45	90
Dusík celkový	N _{celk.}	60	140
Fosfor celkový	P _{celk.}	10	15
Nerozpuštěné látky	NL	500	1 000
Rozpuštěné anorganické soli	RAS	2500	3 500
Síraný	SO ₄ ²⁻	250	400
Fluoridy	F ⁻	2,0	4,0
Kyanidy celkové	CN ⁻ _{celk.}	0,2	0,4
Kyanidy toxické	CN ⁻ _{tox.}	0,1	0,2
Uhlovodíky C 10 - C 40	C10-C40	10	15
Celkové tuky a oleje	EL	50	100
Fenoly jednosytné	FN 1	1	2
Aniontové tensidy	PAL – A	10	20
Kationtové tensidy	PAL - K	2	4
Neiontové tensidy	PAL - N	10	20
Adsorbovatelné organicky vázané halogeny	AOX	0,15	0,30
Arzen	As	0,2	0,4
Kadmium	Cd	0,1	0,2
Chrom celkový	Cr _{celk.}	0,3	0,6
Chrom šestimocný	Cr ⁶⁺	0,1	0,2
Kobalt	Co	0,01	0,02
Měď	Cu	1,0	2,0
Molybden	Mo	0,01	0,02
Rtuť	Hg	0,05	0,1
Nikl	Ni	0,1	0,2
Olovo	Pb	0,1	0,2

Selen	Se	0,01	0,02
Zinek	Zn	2,0	4,0

Stanovená koncentrační maxima jsou určena z 2 hodinových směsných vzorků. Průměry vycházejí z bilance znečištění.

5. Cena, platební podmínky, doručování

1. Způsob výpočtu a stanovení ceny stočného podléhá příslušným právním a cenovým předpisům. Cena je platná na dobu 1 kalendářního roku, pokud není uvedeno jinak a je zveřejněna provozovatelem na stránkách www.tsns.cz, dále pak písemným informováním místně příslušných obecních úřadů, minimálně 15 dnů před její platností.
2. Cena stočného je navržena provozovatelem a schválena vlastníkem kanalizace. Forma ceny je jednosložková.
3. Provozovatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet cen stočného za 1 m³ odvedených odpadních vod.
4. Odečtové období pro fakturaci se řídí harmonogramem odečtů provozovatele vodovodu. Následně je vyhotoven daňový doklad, kdy výše úhrady je vypočtena na základě množství vypuštěné vody v platných cenách. K cenám stočného je účtováno DPH dle platných daňových předpisů.
5. Splatnost faktur je 14 dní
6. Třetí osoba není účastníkem smluvního vztahu a nepřebírá žádné závazky plynoucí z této smlouvy. V případě, že v termínu splatnosti daňového dokladu na ni vystaveného ho neuhradí, zavazuje se odběratel tento daňový doklad uhradit, včetně úroků z prodlení.
7. O tom, že je třetí osoba s platbou daňového dokladu v prodlení delším než 60 dnů od data splatnosti, je provozovatel povinen informovat odběratele, předmětný dlužný daňový doklad mu zaslat na jeho adresu a požadovat uhrazení dlužné částky.
8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenu se považuje i zásilka zaslaná na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
9. V případě, že dojde k úpravě cen pro stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se následná fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu a počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu stavu vodoměru. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
10. Pokud jsou ve Smlouvě dohodnuty platby záloh, stanoví se současně výše záloh pro první období. Pro další zúčtovací období je dodavatel oprávněn jednostranně upravit výši záloh v závislosti na výši odběru předchozího zúčtovacího období a výši stočného pro příští období. Novou výši záloh dodavatel odběrateli oznámí před termínem změny výše záloh. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit.
11. V případě, že byly dohodnuty zálohy a odběratel bude v prodlení s úhradou tří záloh, je dodavatel oprávněn provádět fakturaci/vyúčtování čtvrtletně.
12. V případě, že odběratel se změnou ceny nesouhlasí, je odběratel oprávněn smlouvu ve lhůtě do 15 dnů od její změny z tohoto důvodu písemně vypovědět.
13. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb dle Smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli:
 - paušální náhradu ve výši 50,- Kč za každou zaslanou písemnou upomínku,
 - paušální náhradu ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ vymáhání pohledávek dodavatele osobně u odběratele.

V odůvodněných případech nemusí dodavatel paušální náhrady po odběrateli požadovat.

6. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné

7. Utvrzení dluhů

1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.
2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.
3. Pro případ prodlení s úhradou plateb za stočné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

5. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

8. Změny a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o odvádění a čištění odpadní vody.
5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;
 - c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - d) změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit stočné až do doby ukončení Smlouvy.
 - e) v případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

9. Závěrečná ustanovení

1. Písemnosti jsou zasílány na adresu pro doručování určenou ve Smlouvě. V případě, že ve Smlouvě není uvedena zvláštní adresa pro doručování, doručuje se na adresu bydliště nebo sídla uvedenou ve Smlouvě. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
2. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve Smlouvě.
3. Odběratel podpisem Smlouvy uděluje dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat osobní údaje v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy, její zpracování a uchování, včetně naplňování práv a povinností ze Smlouvy. Dále uděluje souhlas i k vedení agendy o odvádění a čištění odpadních vod v souladu se Zákonem, a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 8.5 písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese www.tsns.cz a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (např. na faktuře). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2016.
6. Smlouva včetně příloh je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
7. Seznam příloh:
 - a) Výpočet ročního množství srážkových vod
 - b) Sjednání/změna způsobu zálohové platby