



OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODÁVKY PITNÉ VODY

společnosti Technické služby Nové Strašecí, s.r.o. se sídlem Lipová 1172 – 271 01 Nové Strašecí

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodací podmínky (dále jen podmínky) se řídí a doplňují legislativu České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).
- 1.2. Tyto podmínky jsou jako příloha součástí smlouvy o dodávce pitné vody. Pokud jsou v textu smlouvy uvedena odchylná ustanovení, mají před těmito podmínkami přednost.
- 1.3. Pro nepodnikající odběratele (event. plátce vodného) se smlouva řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, pro ostatní odběratele event. plátce vodného se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 1.4. Odběratel a také plátce faktur souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li dále stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka, které přísluší hospodaření podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy je odběratelem společenství vlastníků. V případě spoluvlastnictví nemovitosti jsou odběratelem všichni spoluvlastníci s tím, že smlouva je uzavírána s pověřeným zástupcem spoluvlastníků a toto pověření se stává přílohou smlouvy. Pokud je zásobováno jednou přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, neprokáže-li se jinak.
- 2.2. Dodavatel je společnost Technické služby Nové Strašecí, s.r.o. pověřený vlastníkem smlouvy o provozování k uzavírání smluv o dodávkách pitné vody.
- 2.3. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká dodavateli splněním dodávky dle bodu 6.1. obchodních podmínek.
- 2.4. Ukončení odběru dodávky pitné vody je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou po uplynutí nebo ukončení platnosti smlouvy.
- 2.5. Přerušení odběru je ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.6. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
- 2.7. Smlouvu nelze ukončit nebo uzavřít se zpětnou platností.
- 2.8. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.
- 2.9. Pojem vodovodní přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.
- 2.10. Reklamační řád, je-li dodavatelem vydán, v platném znění podrobněji popisuje reklamace služeb poskytovaných v rámci smlouvy.
- 2.11. Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení, bez navýšení jeho účetní hodnoty nebo bez prodloužení životnosti.

3. Společná ustanovení

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody, přičemž se smluvní strany zavazují poskytnout přiměřenou součinnost. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti za kterých došlo k povolení připojení na vodovod změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy.
- 3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plácem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody.
- 4.2. Odběratel je povinen do 14 kalendářních dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti.
- 4.3. Odběratel je povinen:
 - a) umožnit dodavateli přístup k přípojkě a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu
 - b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy.
- 4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody
- 4.5. Ukončení odběru ohlásí odběratel dodavateli nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k měřicímu zařízení a uzavěrům přípojky.
- 4.6. Odběratel je povinen
 - a) zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
 - b) odstranit závady na vodovodní přípojkě nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.
- 4.7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná a aby vyhovovala obecným technickým požadavkům a bezpečnostním předpisům.
- 4.8. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2. Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejná prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.
- 5.3. Dodavatel osadí na vodovodní přípojkou odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo hrozí-li škody na majetku či zdraví.
- 5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod pro přerušení nebo omezení při:
 - a) provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojkě či k zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojkě nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší jak 30 dnů.
- 5.6. Přerušení nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.5. podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
 - a) podle bodu 5.5. písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem
 - b) podle bodu 5.5. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušení nebo

omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 5.5. písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel

- 5.7. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu omezení dodávky vody a bezodkladně dodávku vody obnovit.
- 5.8. Dodavatel je oprávněn uzavírat písemné smluvy o odvádění odpadních vod s odběrateli svým jménem a na svou odpovědnost.
- 5.9. Dodavatel se ze své pravomoci vyjadřuje ke stanoviskům k připojování nových odběratelů vody.
- 5.10. Dodavatel umožní novému žadateli připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a další technické podmínky.

6. Dodávka vody, stanovení množství

- 6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatelem. Dodávka vody je splněna vtokem vody do vodovodní přípojky. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.
- 6.2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb. v platných zněních).
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Cena, platební podmínky, doručování

- 7.1. Ceny vodného stanoví svým rozhodnutím zastupitelstvo města v souladu s platnými cenovými předpisy. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy.
- 7.2. Dodavatel zpravidla zveřejní změnu ceny před termínem její platnosti v periodiku Novostřešický měsíčník, vyvěšením ceníku na úřední desce a na webových stránkách www.tsns.cz
- 7.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného.
- 7.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet nebo odběratel nenahlásí stav vodoměru, rozdělí se spotřeba při následujícím fakturačním odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že je jich není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky, jako by odběr nebyl měřen.
- 7.5. Faktura je vystavena pro každé odběrné místo samostatně.
- 7.6. Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, případně jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit pouze způsob platby schválený dodavatelem.
- 7.7. Při prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03 % nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 7.8. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.9. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručení se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
- 7.10. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

8. Neoprávněný odběr vody

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen.

9. Náhrada škod a smluvní pokuta

- 9.1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem vody.
- 9.2. Porušení povinností dodavatele i odběratele podléhá sankcím vymezeným zákonem.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Podpisem smlouvy o dodávce vody dává odběratel dodavateli souhlas dle zákona č. 101/2000Sb. v platném znění se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu. Budou archivovány u dodavatele v čistopisech této smlouvy, v elektronické podobě v samostatném a omezeně přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv a ve fakturačním systému po dobu platnosti smlouvy a dále pět let po ukončení smluvního vztahu.
- 10.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.
- 10.3. Smlouva lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí kterékoliv smluvní strany na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
 - c) písemným odstoupením od smlouvy ze strany odběratele z důvodu převodu vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod na třetí osobu, které je účinné uplynutím 7 kalendářních dnů po jeho doručení dodavateli písemným odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele, které je účinné jeho odesláním doporučenou poštou odběrateli, a to z těchto důvodů:
 - v případě prodlení odběratele s placením ceny za poskytované služby dle této smlouvy delší než 30 kalendářních dnů
 - v případě že dodavatel prokazatelně zjistí, že odběratel převodl vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod na třetí osobu a sám tuto skutečnost neoznámil dodavateli a neodstoupil od této smlouvy ve smyslu ust. čl. 10.3. písm. c) těchto podmínek.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 10.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.
- 10.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod.
- 10.7. Obchodní podmínky jsou platné od 1.2.2013.